

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA MENTIRIJILLA TATTOO

Objeto

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones (en adelante, las "Condiciones") por las que se rige la compra de nuestros productos en nuestra web. Esta web tal y como indicamos en nuestro aviso legal, es titularidad de;

RAZÓN SOCIAL; Pablo Julián Panqueba Pulido, en adelante **MENTIRIJILLA TATTOO**

NIE: Y5838835T

DOMICILIO SOCIAL: C/ ROGER 25 3er D. 08028-BARCELONA

TELÉFONO: +34 685985118

CORREO ELECTRONICO: info@mentirijillatattoo.com

Las presentes Condiciones regulan la relación de venta entre **MENTIRIJILLA TATTOO** y el Usuario/Cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley 3/2018 LOPD-GDD, el RGPD UE 679/2016 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, la Normativa Europea (EC) 1223/2009 para productos cosméticos y la normativa 2009/48, así como la Ley LSSICE 34/2002 de 11 de julio, sobre Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

La venta de artículos a través de esta web está limitada a aquellos usuarios mayores de 18 años o que cuenten con autorización acreditable de sus padres o tutores legales para la compra de nuestros productos.

Estas condiciones de contratación son complementarias a nuestro Aviso Legal, Política de privacidad y Política de cookies. Lee atentamente las presentes Condiciones, nuestro Aviso Legal, Política de Cookies y Política de Privacidad.

Estas condiciones podrían ser modificadas: **Es tu responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos o en el momento de uso del sitio web.**

Uso de nuestra web

Al hacer un pedido a través de **MENTIRIJILLA TATTOO** te comprometes a:

- Ser mayor de **18 años**, consentir por tanto quedar vinculado por estas Condiciones, por nuestro Aviso Legal y demás Políticas a las que hacemos referencia en el presente.
- Hacer uso de este sitio web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados para cancelarlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos tu dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, nos autorizas a hacer uso de dicha información para ponernos en contacto contigo si fuera necesario, en los términos y condiciones que indica nuestra política de privacidad.

Es importante que tengas en cuenta que, si no nos facilitas toda la información y datos necesarios, no podremos cursar tu pedido adecuadamente.

Si no estás de acuerdo, no debes acceder al servicio ni realizar compras en **MENTIRIJILLA TATTOO**. Seguramente podemos despejar tus dudas fácilmente, estaremos encantados de atenderte en: : **info@mentirijillatattoo.com**

Proceso de compra

Podrás visualizar nuestros productos todas las veces que sea necesario, podrás ir incorporando los productos que desees adquirir de la siguiente forma:

- a) Una vez decidido el modelo añade los productos deseados en el carrito de la compra. Podrás seguir añadiendo productos, finalizar tu compra o bien mostrar el carro para visualizar el total de productos incorporados en el carrito.
- c) Una vez decidas finalizar tu compra, deberás clicar "FINALIZAR COMPRA", en esta pantalla podrás introducir los datos que te solicitamos para poder tramitar tu pedido: **Detalles de facturación, Dirección o Direcciones de envío** (podrás añadir una dirección de envío diferente a la de facturación podrás introducir la dirección de envío de tu pedido, si es distinta a la de facturación).

Una vez realizada la compra podrás visualizar y modificar los pasos correlativos

¿Tienes un cupón de descuento?

Podemos emitir vales promocionales o códigos descuento especiales, si dispones de alguno podrás utilizarlo siempre que se encuentren vigentes, debiendo introducir el código promocional en la casilla habilitada donde indica "Aplicar cupón" al realizar tu pedido, automáticamente se te aplicará el descuento o vale promocional.

Detalles de facturación.

Podrás indicar los datos de facturación del pedido y de igual forma modificarlos en cualquier momento antes de la confirmación del pedido.

Detalles de envío.

Podrás indicar los datos de entrega del pedido, y de igual forma modificarlos en cualquier momento antes de la confirmación del pedido.

Te informaremos sobre tu pedido en el correo electrónico que nos hayas proporcionado si hubiese alguna incidencia. Para ello es imprescindible que todos los datos que nos proporciones en tu pedido sean correctos.

Opciones de envío y plazos de entrega.

El servicio de transporte y entrega siempre es realizado por empresas totalmente autónomas e independientes a **MENTIRIJILLA TATTOO** por lo que dichas empresas, serán las únicas responsables de cualquier daño o perjuicio ocasionado al cliente por la prestación de los mismos.

Actualmente la entrega de los pedidos se realiza a través de **CORREOS- SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS, S.A.** con la que mantenemos acuerdos de colaboración, los envíos con carácter habitual se realizarán **mediante el servicio de "Carta Certificada Premium "**

Envíos a Península.

Plazo de entrega de 24 a 96 horas laborables, para todos los productos que se encuentren normalmente en stock. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Envíos a Baleares.

Plazo de entrega de 24 a 96 horas laborables, para todos nuestros productos que se encuentren normalmente en stock. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos que te hemos indicado son fechas de entrega estimadas, en función de factores que pueden variar por las características del pedido o por causas ajenas a nuestra voluntad, dificultades en la entrega de la mercancía. (Número de productos solicitados, disponibilidad, volumen).

Con carácter general nuestros pedidos serán tramitados y gestionaremos de lunes a viernes. Los sábados, domingos y festivos no disponemos de servicio de recogida ni entrega de pedidos.

MENTIRIJILLA TATTOO no puede responsabilizarse si los datos que nos suministras en tu compra son inexactos o incompletos o bien, no es posible finalizar la entrega del pedido por ausencia del destinatario u otros motivos, como, por ejemplo, el acceso restringido a determinados edificios públicos o situaciones similares. Si bien, **MENTIRIJILLA TATTOO** siempre intentará que la entrega se efectúe con la mejor satisfacción posible para nuestros compradores.

MENTIRIJILLA TATTOO no puede garantizar la entrega de tu pedido en un horario específico, **MENTIRIJILLA TATTOO** transmitirá a la empresa de transportes tu deseo de entrega en un horario preferente, si bien no podemos asumir ninguna obligación o responsabilidad sobre la entrega en los horarios que tú nos indiques.

De igual forma te informamos que pueden darse circunstancias excepcionales (periodo navideño, huelgas de transporte, climatología o similares) por lo que los envíos pueden sufrir demoras inevitables.

Para envíos a otros destinos puedes consultarnos en: : info@mentirijillatattoo.com

Gastos de Envío

ESPAÑA Península.

Para envíos a península el importe del envío será de **4,95 €**, **impuestos incluidos.**

A partir de compras de más de 29,95 Euros, los portes serán gratuitos

Baleares.

Para envíos a Baleares- el importe del envío será de **4,95 €**, **impuestos incluidos.**

A partir de compras de más de 29,95 Euros, los portes serán gratuitos

Canarias

Los envíos a Canarias pueden sufrir retrasos debido al proceso en aduanas.

Países de la CE (sin incluir España).

Para envíos a Países de la CE el importe del envío será de **6,50 €**, **impuestos incluidos.**

Al comprar 3 o más unidades los portes serán gratuitos

Antes de confirmar tu pedido se te informará sobre los gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que se aplican a tu pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas.

Las políticas de envío y entrega están sujetas a cambios que serán reflejados en este apartado o bien te informaremos previamente al realizar tu pedido o durante su gestión y tramitación.

Formas de pago

Puedes pagar todas tus compras en **MENTIRIJILLA TATTOO** con tu tarjeta bancaria.

El precio de compra se cargará en tu cuenta bancaria, habitualmente con carácter inmediato o en el plazo de 24 horas a contar desde el día del pedido y, ésta se dará por efectiva después de confirmación del pago a nuestro banco.

En el caso de que el TPV (Terminal Punto de Venta RedSys) nos informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informándote on-line o por correo electrónico de dicha anulación.

Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, luego, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

Sólo el Banco tiene acceso a los datos bancarios vinculados a estos medios de pago, de manera que MENTIRIJILLA TATTOO no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago mediante TPV.

Confirmación de pedido

Una vez confirmado el pago, recibirás un correo de confirmación y pondremos en marcha tu pedido.

¡GRACIAS POR COMPRAR EN MENTIRIJILLA TATTOO!

Aplicación de nuestros tatuajes transferibles

Para aplicar el tatuaje temporal o transferible deberás seguir las instrucciones facilitadas al dorso del producto.

Garantía

MENTIRIJILLA TATTOO garantiza según las leyes vigentes y las siguientes condiciones todos los productos que distribuye. El consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como al fabricante del producto, que responderán de las faltas de conformidad que se manifiesten desde la entrega, en los términos recogidos en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

La garantía no cubre aquellos defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización, manipulación, uso o aplicación así como los desgastes producidos por el uso. El usuario deberá seguir en todo momento las instrucciones e indicaciones sobre el modo de aplicación, uso y conservación indicado junto al producto.

Normativas que afectan al Tatuaje Temporal

Nuestros tatuajes cumplen con la Normativa Europea (EC) 1223/2009 para productos cosméticos y la normativa 2009/48 para juguetes, así como el REACH, estando la composición de sus productos debidamente validada.

Asimismo nuestros productos están inscritos en el Portal Europeo de Notificación de Productos Cosméticos.

Nuestros Tatuajes transferibles se fabrican en España con materiales e ingredientes que han sido testados dermatológicamente y aprobados para su uso cosmético en la piel. La empresa de fabricación de nuestros tatuajes temporales se encuentra auditada para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad más exigentes.

MENTIRIJILLA TATTOO únicamente provee Tatuajes temporales aprobados para su distribución como producto seguro. Para cualquier consulta relativa a la seguridad de nuestros tatuajes temporales no dudes en enviarnos un correo a: info@mentirijillatattoo.com, estaremos encantados de atenderte.

Derecho de explotación- Propiedad intelectual

Los derechos de explotación respecto a las láminas –tatuajes- disponibles en la página web (en adelante, las “Obras”), corresponden a **MENTIRIJILLA TATTOO**. Por tanto, se informa al usuario que **MENTIRIJILLA TATTOO** dispone en exclusiva de la facultad de reproducir, distribuir, comunicar públicamente y, en su caso, de transformar las Obras mencionadas.

El usuario/cliente reconoce con la aceptación de las presentes que, en virtud del presente documento, que **MENTIRIJILLA TATTOO** no cede ni transfiere al usuario ningún derecho sobre las Obras, o sobre cualquiera propiedad de terceras partes. En este sentido, los usuarios/ clientes, no pueden hacer uso distinto de las Obras, más que para su uso personal o recreacional. A este respecto, las entidades que adquieran cualquiera de las Obras ofrecidas en la página web, solo podrán hacer uso de las mismas, para rodajes y/o producciones audiovisuales, lo cual, no les permite en ningún caso, copiarlas, transformarlas, alterarlas, distribuir las, comunicarlas públicamente y/o reproducirlas o, en cualquier otra forma, desplegar actividades que conlleven el uso comercial de las Obras, ya sea con carácter parcial o total, más allá de lo establecido en el presente documento.

La adquisición de las Obras por parte del usuario/ cliente/ entidad, en ningún caso concede u otorga ninguna otra licencia o autorización de uso por parte de **MENTIRIJILLA TATTOO** sobre las Obras y/o de cualquiera de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial, distintas de las que expresamente se detallan en la presente cláusula.

Para cualquier consulta relacionada con los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial puede ponerse en contacto a través de la dirección de correo electrónico info@mentirijillatattoo.com

Derecho de desistimiento o devolución

Nuestros productos podrán ser devueltos durante los 14 días siguientes contados desde la fecha de entrega, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Comercio Minorista española, **siempre que el producto se encuentre en perfectas condiciones, sin uso, sin desprecintar y en su embalaje y etiquetas originales. No se aceptarán devoluciones de productos desprecintados, usados, en malas condiciones o que no lleven el embalaje y etiquetas originales, documentación y accesorios.**

En ningún caso, se aceptarán devoluciones o cambios si el producto enviado ha sido manipulado, dañado o usado.

En el caso de querer proceder a la devolución, deberás informar previamente a **MENTIRIJILLA TATTOO**, indicando el número de tu pedido y el motivo por el cual deseas realizar la devolución. En cualquier caso, **MENTIRIJILLA TATTOO** será quien autorizará la devolución.

No se admitirán, en ningún caso, devoluciones sin previa confirmación de MENTIRIJILLA TATTOO

Los gastos de envío de dicha devolución correrán siempre a cargo del cliente. En este sentido, será el cliente quien se hará cargo de los costes que representen el cambio de un artículo o pedido, siempre y cuando no se trate de un error de **MENTIRIJILLA TATTOO** a la hora de tramitar el pedido.

Deberás hacerte cargo del coste de la devolución excepto si hubieses recibido un artículo defectuoso o dañado
No te preocupes, si la devolución cumple todas las condiciones y es autorizada, según los supuestos anteriores, el reembolso de tu producto se efectuará en un plazo de 14 días. El importe de esta devolución no incluirá los gastos de envío, siempre y cuando el motivo de dicha devolución no haya sido motivado por un error de **MENTIRIJILLA TATTOO**.

Las devoluciones siempre se realizarán en la misma forma de pago que utilizaste para la compra (Tarjeta bancaria)
Salvo envíos de productos defectuosos o dañados, y dentro de los plazos establecidos a tal efecto, los gastos de envío nunca serán objeto de devolución.

Devolución de artículos dañados o defectuosos

Te recomendamos abrir el paquete ante la persona que realiza la entrega. Si detectas cualquier anomalía, rotura o desperfecto en el embalaje o producto y consideras que no es aceptable, devuélvelo en el mismo acto, siempre indicando el motivo en el albarán de entrega que te facilitamos y nos pondremos en contacto contigo para solucionar cuanto antes la incidencia.

Antes de hacer el envío, revisamos cada producto que te enviamos para que te llegue en perfectas condiciones.

En el caso en que consideres que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado deberás ponerte en contacto con nosotros de forma inmediata a través de; info@mentirijillatattoo.com facilitando los datos del producto, el detalle de daño que sufre, explicándonos la situación y adjuntando una foto.

Nosotros gestionaremos la devolución del producto, según el procedimiento establecido en los parrados anteriores.

Una vez recibido el producto defectuoso, procederemos a examinarlo detenidamente y te comunicaremos por correo electrónico dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo. El reembolso o la sustitución del artículo se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que te enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista y sea imputable a **MENTIRIJILLA TATTOO**, te serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarte el artículo y los de devolución.

Incidencias o reclamaciones

Para poder comunicar cualquier incidencia, reclamación o consulta puedes ponerte en contacto con **MENTIRIJILLA TATTOO** en:

- Dirección de correo postal: C/ ROGER 25 3er D. 08028-BARCELONA
- Dirección de correo electrónico: info@mentirijillatattoo.com
- Teléfono +34 685985118

Fuero

Las presentes Condiciones Generales podrán ser objeto de modificaciones, que serán comunicadas en la presente Web. Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier otra cuestión relativa a la utilización y contratación se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Cualquier controversia que pueda producirse entre las partes se somete a la jurisdicción competente y a los juzgados de Barcelona.

Puedes descargar las Condiciones Generales de Compra en formato PDF haciendo clic [aquí \(enlazar\)](#).